

Statham Grove Surgery Tel 020 7254 4327
http://www.stathamgrovesurgery.co.uk

Bir doktora **kısa sürede** (3 gün içinde) görünmek istiyorsanız

Muayenehane ile **sabah saat 9'dan SONRA** temasa geçiniz

Eğer mümkünse size hemen o gün randevu verilecektir.

Acil durumlarda, resepsiyon görevlisi yine o gün **saat 12'den sonra** görülecek acil durum hastaları listesine adınızı yazacaktır.

O gün randevu almak mümkün değilse, ertesi gün için, ya da ondan bir gün sonra sabah randevusu teklif edilebilir
YA DA
Bizi aradığınız günü takip eden 2 günde de size randevu vermek mümkün olmuyorsa, ertesi gün, randevu almak üzere bizi bir daha aramanızı isteriz.

Eğer uygunsa, şikayetçi olduğunuz sağlık konusuyla ilgili, önceden kararlaştıracığımız belli bir saatte telefon üzerinden konsültasyon yapılmasını teklif edebiliriz.

Acil olmayan bir randevu almak veya **her zamanki doktorunuzla** bir telefon konsültasyonu randevusu bağlamak için

Not: Tatil, hastalık, personel sıkıntısı çekilmesi gibi durumlarda sizin tercih ettiğiniz zamanda her zamanki doktorunuzu görmeniz mümkün olmayabilir. Bu durumda resepsiyon görevlisi size bir alternatif randevu teklif edecektir.

3 hafta gibi bir süre önceden **internet üzerinden randevu alınız**. Bunun için kayıt yaptırmanız gerekir; kayıt işlemi için ihtiyaç duyacağınız kimlik (ID) numarasını size resepsiyon görevlisi verecektir.

VEYA

Muayenehane ile, **SABAH saat 10'dan sonra** ilişki kurunuz, muayenehane o zaman daha az meşguldür.

Doktor randevusunu 2 ay gibi bir süre önceden ayarlayın.

2 ay gibi bir süre önce telefon konsültasyonu randevusu ayarlayın.

Bir **hemşire** ya da **sağlık bakımı asistanı** ile randevu bağlamak için

Muayenehane ile **SABAH saat 10'dan sonra** temasa geçin

Test sonuçları ve (hastane randevusu gibi) **idari konudaki sorularınız** için

Muayenehane ile **SABAH saat 10'dan sonra** temasa geçin

NORMAL ÇALIŞMA SAATLERİ DIŞINDA

CHUHSE: 020 8185 0545'İ arayın
Yerel eczanenize gidin
NHS acil-olmayan durumlar: 111'i arayın
NHS acil servis: 999'u arayın